

# **LOT N°4 PRESTATIONS DE NETTOYAGE DE LA VOIRIE** **ET DE NETTOYAGE HAUTE PRESSION DU CHU DE** **NANTES**

\* \* \*

## **CAHIER DES CLAUSES TECHNIQUES PARTICULIERES**

**CCTP LOT 4 AOO n° 25039**

# TABLE DES MATIERES

1.	<b><u>OBJET DU MARCHE</u></b> .....	3
2.	<b><u>DESIGNATION DES SITES</u></b> .....	3
3.	<b><u>DESCRIPTION DE LA PRESTATION</u></b> .....	3
	Prestations annuelles forfaitaires.....	3
4.	<b><u>PROGRAMMATION</u></b> .....	4
5.	<b><u>MOYENS</u></b> .....	5
6.	<b><u>ORGANISATION DE L'EXECUTION DES PRESTATIONS</u></b> .....	5
7.	<b><u>VERIFICATIONS DES PRESTATIONS</u></b> .....	6
8.	<b><u>SECURITE, ENVIRONNEMENT SUR LES SITES</u></b> .....	6

## **1. OBJET DU MARCHE**

Le lot n°4 : intitulé « nettoyage urbain de certains sites du CHU de Nantes », comprend les prestations suivantes :

- Passage de la balayeuse aspiratrice sur toutes les voies autorisées aux véhicules roulants (2 roues, voitures, camions, ...).
- Nettoyage haute pression sur certaines zones identifiées.

## **2. DESIGNATION DES SITES**

Les établissements concernés sont les suivants :

- Hôpital Saint-Jacques - 85 rue Saint-Jacques 44093 Nantes.
- Département des instituts de formation (DIF) - 50 route de Saint-Sébastien 44093 Nantes Cedex 01
- Hôpital Nord Laennec - Boulevard Jacques Monod 44093 Saint-Herblain
- Hôtel-Dieu - 1 place Alexis Ricordeau 44093 Nantes - Arrêt courant 2026/2027 (échéance prévisionnelle)
- Hôpital La Seilleraye - Impasse Seilleraye 44470 Carquefou
- Nouvel Hôpital sur l'île de Nantes : ouverture prévisionnelle : 2027

### **NOTA PERIMETRE CHU DE NANTES – Ile de Nantes**

Un nouvel ensemble hospitalo-universitaire dit « **Projet Ile de Nantes** » est en cours de construction sur la zone Ouest de l'île de Nantes, à Nantes. Il est prévu de transférer au 2<sup>ème</sup> semestre 2027 les activités du site de l'Hôtel-Dieu vers le site ILE DE NANTES, conduisant à terme à la fermeture du site de L'hôtel Dieu.

Aussi, en cours de marché, il pourra être mis fin progressivement aux prestations sur le site de l'Hôtel dieu. Les prestations sur les autres sites du CHU de Nantes se poursuivront jusqu'au terme du marché.

Pour le nouveau site ILE DE NANTES, il n'est aujourd'hui pas possible de quantifier les besoins. Aussi, ceux-ci pourront, le cas échéant et après accord des parties, être ajoutés, par avenant dans les conditions prévues à l'article 24 du CCAP.

## **3. DESCRIPTION DE LA PRESTATION**

### **Prestations annuelles forfaitaires**

Des fréquences de passage ont été définies selon le type de prestation et selon l'établissement concerné. Un passage s'entend pour l'intégralité du site concerné.

Le détail des quantitatifs (fréquences de passage, durées d'intervention) du forfait annuel est présenté dans l'annexe à l'acte d'engagement (BPU).

### **Balayeuse aspiratrice :**

Cette prestation correspond au passage d'une balayeuse sur les surfaces autorisées aux véhicules roulants (2 roues, voitures, camions, ...)

Le/les types de balayeuse seront adaptés à l'environnement (hauteur, lieu exigü, etc...), à l'importance des surfaces et des volumes à traiter.

Les déchets seront évacués dans la journée.

Les fréquences de passage et durées d'intervention comprises dans le forfait annuel varient d'un site à l'autre. Elles sont indiquées dans l'annexe à l'acte d'engagement (BPU).

- Pour l'Hôpital Saint-Jacques, et le Département des Instituts de Formation, il est attendu 16 passages /an , soit :
  - o un passage par mois entre janvier et août, (8)
  - o les passages restants répartis entre septembre et décembre.(8)
- Pour l'Hôpital de La Seilleraye, et Hôtel Dieu il est attendu 10 passages / an , soit :
  - o un passage tous les deux mois entre janvier et août ,(4)
  - o les passages restants répartis entre septembre et décembre. (6)
- Pour l'hôpital Nord Laënnec, il est attendu 12 passages /an, soit :
  - o un passage tous les 2 mois entre janvier et août, (4)
  - o les passages restants répartis entre septembre et décembre. (8)

Le titulaire devra anticiper un balisage lui permettant de nettoyer la totalité des surfaces.

### **Nettoyage haute pression :**

A fréquence programmée et sur des zones bien identifiées de l'Hôtel-Dieu, de l'Hôpital Saint-Jacques, et du Département des Instituts de Formation, le nettoyage haute pression est une opération consistant à nettoyer les sols et murs (sur une hauteur d'un mètre environ) à l'aide d'un nettoyeur haute pression, des entrées de bâtiments, des patios et des porches.

Les déchets seront évacués dans la journée,

Aucun dépôt ne pourra être fait dans les allées et/ou sur les voiries sans accord préalable de la personne référente du marché de l'établissement concerné.

Sur chacun des sites, plusieurs points d'eau seront mis à disposition du titulaire pour réaliser les prestations objet du présent cahier des charges. En cas d'absence de point d'eau à proximité de la zone à traiter, du matériel autonome devra être utilisé.

Les sites et zones concernés par cette prestation sont listés dans l'annexe à l'acte d'engagement (BPU).

Les fréquences de passage et durées d'intervention comprises dans le forfait annuel varient d'un site à l'autre et sont indiquées dans l'annexe à l'acte d'engagement (BPU).

### **Prestations exceptionnelles**

En plus du forfait annuel, caractérisé par des fréquences de passage prédéfinies, des prestations exceptionnelles (PE) peuvent être demandées par le CHU de Nantes, sur la base des prix indiqués dans l'annexe à l'acte d'engagement (BPU).

Ces prestations, sur bon de commande, seront facturées en plus du forfait annuel.

## **4. PROGRAMMATION**

- Pour l'entretien forfaitaire annuel :

Le présent Cahier des Clauses Techniques Particulières et le BPU prescrivent des fréquences pour les différentes prestations.

Pour la transmission des plannings, se référer à l'article 12 horaires et délais d'exécution du CCAP n°AOO-25039.

- Pour les prestations dites « **exceptionnelles** ».

Le CHU de Nantes sollicite le prestataire par mail ou téléphone.

Le délai d'intervention est de **15 jours ouvrés** à compter de la demande.  
La facturation sera régularisée à postériori.

En cas de non-respect de ces délais, le titulaire s'expose à des pénalités dont les modalités sont définies au CCAP.

## **5. MOYENS**

### **Moyens matériels et les produits**

Le titulaire décrit dans son mémoire technique, les matériels qu'il prévoit d'utiliser. Il est le garant de leur parfaite conformité et de leur vérification régulière. Ces équipements sont la propriété et à la charge du titulaire.

La personne référente du marché se réserve le droit de refuser les matériels qui ne correspondent pas, soit aux dispositions du présent C.C.T.P, soit aux besoins nécessaires de la prestation.

Le fait que le référent du marché de l'établissement concerné n'ait pas formulé d'observation sur les véhicules, les engins, les outillages etc. ne l'engage en rien quant à leurs conformités réglementaires.

En cas de panne, le titulaire doit prendre toutes les mesures nécessaires afin d'assurer une continuité de service.

### **Moyens humains**

Le titulaire affecte obligatoirement un agent responsable de l'encadrement du personnel et de la réalisation des prestations conformément au cahier des charges. Ce responsable est assisté d'agents en nombre et qualification suffisants pour assurer une exécution satisfaisante du travail.

En cas d'arrêt de travail de son personnel, le titulaire est tenu d'assurer une continuité de service.

Seules les personnes mandatées ou habilitées par le titulaire seront autorisées à intervenir au titre du présent marché.

Le personnel doit être parfaitement identifiable par le biais de la tenue vestimentaire professionnelle marquée du logo de l'entreprise.

L'établissement concerné se réserve le droit d'informer le titulaire de tout manquement grave dûment constaté de son personnel d'intervention et pourra lui demander son remplacement.

À l'initiative des interlocuteurs de l'établissement concerné, des réunions de coordination et d'échanges peuvent être organisées entre les différents acteurs.

## **6. ORGANISATION DE L'EXECUTION DES PRESTATIONS**

Elle prend en compte la situation actuelle des aménagements et des différents paramètres susceptibles de créer des contraintes ou des obligations particulières.

Le titulaire définit l'organisation qu'il met en place pour réaliser au mieux les prestations, notamment les moyens mis en œuvre, l'organisation générale, le fonctionnement au quotidien ainsi que l'encadrement.

Le référent du CHU de Nantes désigné est l'interlocuteur privilégié du titulaire pour le suivi opérationnel des prestations. Il peut être un appui décisionnaire mais n'aura pas pour mission d'encadrer le personnel du titulaire du présent marché.

## **7. VERIFICATIONS DES PRESTATIONS**

La qualité de l'exécution des prestations, sera vérifiée à la fin des interventions.

Les infractions ou les manquements au présent Cahier des Clauses Techniques Particulières se traduiront par un constat ou un procès-verbal avec application des pénalités dont les montants sont prévus dans le CCAP.

En cas d'incidents pendant l'exécution des prestations, le référent de l'établissement concerné doit être immédiatement informé.

En cas de dommage causé aux installations et aux équipements par le prestataire, la remise en état sera réalisée à ses frais et dans les plus brefs délais.

## **8. SECURITE, ENVIRONNEMENT SUR LES SITES**

Le titulaire s'engage à ce que l'ensemble des moyens utilisés respecte le code du travail et la réglementation en vigueur, en termes d'hygiène, de sécurité routière, individuelle et/ou collective.

Il est demandé d'apporter une vigilance particulière lors des déplacements ou des exécutions de prestations afin de préserver la sécurité des usagers des sites hospitaliers, notamment en présence d'enfants, de patients, de personnes âgées ou à mobilité réduite.

Toute personne évoluant à pied à proximité d'une zone de trafic routier (camion, bus, véhicule de secours...) ou de danger temporaire devra porter un vêtement de signalisation.

Dans certaines situations, la mise en place d'un balisage (cône de signalisation, rubalise, panneau...) à la charge du prestataire, peut être nécessaire à la bonne exécution des travaux.

D'une manière générale, il est demandé au titulaire de conduire ses interventions en prenant toutes les mesures nécessaires à la réduction des nuisances (olfactives, sonores...).

Il pourra être demandé au titulaire de respecter des créneaux horaires afin d'éviter les gênes olfactives et sonores auprès de certains services et bâtiments. (Hospitalisation, école, salle de réunion, patios sécurisés...).

\*\*\*\*\*